

## ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. КТО МЫ

Мы – компания «**TBS group**», юридический адрес: Bašty 416/8, Brno – město, 602 00 Brno, (602 00 Брно, Брно-город, ул. Башты 416/8), идентификационный номер организации: 277 73 159. Мы несем ответственность за обработку ваших персональных данных, связанных с посещением нашего веб-сайта <http://study.tbs-group.cz/> и возможным заказом одной из предложенных нами программы обучения или другой услуги на нашем сайте.

Данные Принципы содержат информацию о том, какие категории ваших персональных данных мы обрабатываем и в каком объеме, для каких целей они нам нужны, какими полномочиями мы для этого обладаем (так наз. правовое основание), и в течение какого времени мы вправе их обрабатывать.

Здесь также можно получить информацию о том, какими правами относительно обработки персональных данных вы как физическое лицо обладаете, и как вы можете их предъявить.

### 2. КАКИЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ МОЖЕМ ОБРАБАТЫВАТЬ

Для разных целей мы можем обрабатывать разные категории ваших персональных данных. Конкретный объем зависит от того, как и зачем мы получили от вас эти данные.

Конкретно речь идет о следующих категориях:

- *адресные данные* (напр., адрес постоянного места жительства, адрес доставки, адрес фактуриции);
- *контактные данные* (напр., адрес электронной почты, номер телефона);
- *идентификационные данные* (напр., имя, фамилия, пол, копия паспорта);
- *идентификационные данные вашего устройства* (IP-адрес/Мас-адрес);
- *информация о заказе, договоре и его исполнении* (напр., цена, тип академической программы или дополнительной услуги, дата оформления заказа, дата заключения договора, оказания услуги или оплаты цены, информация о рекламации, информация, вытекающая из коммуникации относительно договора);
- *информация о степени и способе использования услуг* (напр., история заказов);
- *информация об удовлетворенности услугами* (напр., отзывы);
- *информация о ваших действиях на сайте* (с помощью так наз. файлов cookie и других трекеров);
- *содержание коммуникации* (все, что вы сообщите нам в ваших вопросах);
- *регистрационные данные* (напр., логин и пароль для регистрации);
- *данные, необходимые для осуществления платежей* (напр., номер счета, номер платежной карты, код банка, IBAN, SWIFT).

### 3. КОГДА И КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

#### A. Посещение сайта

При посещении вами нашего сайта мы автоматически обрабатываем ваши персональные данные в объеме, для целей, в течение времени и на основании полномочий (правовом основании), которые указаны ниже:

Для чего нам нужны данные	Какие категории данных мы обрабатываем	На каких основаниях мы имеем право обрабатывать данные	Как долго мы храним ваши данные
Для функционирования сайта	Идентификационные данные вашего устройства Данные о ваших действиях на сайте	Обоснованная заинтересованность в функционировании нашего сайта	В зависимости от технических возможностей (подробнее в Информации и файлах cookie)
Для статистики и отчетности о посещаемости сайта	Идентификационные данные вашего устройства Данные о ваших действиях на сайте	Обоснованная заинтересованность в определении эффективности нашего сайта, включая рекламу на этом сайте	В зависимости от технических возможностей
Для показа адресной рекламы на других сайтах и передачи ее администраторам рекламы	Идентификационные данные вашего устройства Данные о ваших действиях на сайте	Согласие с обработкой персональных данных	В зависимости от технических возможностей

На сайте мы используем файлы cookie и другие трекеры, которые позволяют нам отслеживать ваши действия на сайте. Кроме основных файлов cookie, которые мы должны использовать для надлежащего функционирования сайта, вы можете повлиять на использование файлов cookie в настройках вашего веб-браузера или написать нам, что вы не желаете, чтобы мы использовали другие типы трекеров.

Кроме того, вы можете возразить против обработки нами ваших персональных данных на основании нашей обоснованной заинтересованности. Если ваше возражение будет обоснованным, то мы прекратим обработку ваших данных в этом контексте.

#### B. Регистрация на выбранную вами программу обучения и заключение индивидуального договора

На нашем сайте вы можете заполнить форму регистрации на выбранную вами программу. Затем последует коммуникация с вами для получения необходимой

информации для договора, произойдет активация вашей учетной записи и в итоге будет составлен договор о предоставлении услуг по выбранной вами программе. В данном случае мы обрабатываем ваши персональные данные в объеме, для целей, в течение времени и на основании полномочий (правовом основании), которые указаны ниже:

Для чего нам нужны данные	Какие категории данных мы обрабатываем	На каких основаниях мы имеем право обрабатывать данные	Как долго мы храним ваши данные
<p>Для регистрации на программу, включая создание учетной записи и управление ею, и связанной с ней коммуникации</p>	<p>Идентификационные данные            Контактные данные            Адресные данные            Информация о договоре и его исполнении            Регистрационные данные</p>	<p>Необходимость для исполнения договора или для осуществления мер, принятых до заключения договора</p>	<p><b>Был заключен индивидуальный договор?</b>  <b>Нет:</b> в течение 1 месяца после удаления учетной записи  <b>Да:</b> в течение периода, установленного для исполнения индивидуального договора</p>
<p>Для заключения и исполнения индивидуального договора по выбранной академической программе</p>	<p>Идентификационные данные            Контактные данные            Адресные данные            Данные, необходимые для осуществления платежей            Информация о договоре и его исполнении</p>	<p>Необходимость для исполнения договора</p>	<p>В течение 3 лет после исполнения договора (предоставления услуг и оплаты цены); основные данные о правоотношениях и их существовании (стороны договора, предмет обязательства и т.п.) в течение 10 лет после исполнения договора</p>

Для исполнения юридических обязательств, прежде всего в области защиты потребителя, бухгалтерского учета и налогов	Идентификационные данные Адресные данные Информация о заказе, договоре и его исполнении	Необходимость для исполнения юридических обязанностей	В течение времени, установленного соответствующими законами, прежде всего Гражданским кодексом, законом о защите потребителей, законом о НДС, законом о бухгалтерском учете
Для защиты наших законных интересов в случае решения споров	Идентификационные данные Контактные данные Адресные данные Данные, необходимые для осуществления платежей Информация о заказе, договоре и его исполнении	Обоснованная заинтересованность в защите наших законных интересов	В течение периода хранения данных в целях исполнения договора или в течение 1 года с момента вступления в силу решения суда или другого органа или субъекта внесудебного урегулирования споров
Для направления предложения наших продуктов и услуг	Идентификационные данные Контактные данные Информация о степени и способе использования услуг	Обоснованная заинтересованность, заключающаяся в рассылке коммерческих писем своим предыдущим клиентам в соответствии с законом № 480/2004 Сб., о некоторых услугах информационной компании	До момента отказа от получения коммерческих рассылок

Вы добровольно предоставляете нам ваши персональные данные при заполнении регистрационной формы и последующей коммуникации. Но без их предоставления мы не можем выполнить вашу регистрацию, создать вашу учетную запись и управлять ею, а также составить индивидуальный договор, на основании которого мы будем оказывать вам выбранную услугу.

На основании вашей регистрации мы также можем отправлять вам новые предложения наших услуг и продуктов. Если вы не сделали этого при регистрации, вы можете отписаться от получения коммерческих рассылок, нажав на ссылку, которая

имеется в каждой рассылке, или уведомить нас о том, что вы не желаете, чтобы мы продолжали обрабатывать ваши данные и отправлять вам наши предложения.

### **С. Заказ дополнительных услуг или товаров**

Посредством формы заказа на сайте у вас есть возможность заполнить свои персональные данные, которые служат для оформления заказа на услуги или доставку товаров. В данном случае мы обрабатываем ваши персональные данные в объеме, для целей, в течение времени и на основании полномочий (правовом основании), которые указаны ниже:

<b>Для чего нам нужны данные</b>	<b>Какие категории данных мы обрабатываем</b>	<b>На каких основаниях мы имеем право обрабатывать данные</b>	<b>Как долго мы храним ваши данные</b>
Для исполнения заказа и предоставления услуг или доставки товаров, включая связанную с этим коммуникацию и возможную рекламацию	Идентификационные данные Контактные данные Адресные данные Данные, необходимые для осуществления платежей Информация о заказе, договоре и его исполнении	Необходимость для исполнения договора	В течение 3 лет после исполнения договора (предоставления услуг или доставки товаров и оплаты покупной цены); основные данные о правоотношениях и их существовании (стороны договора, предмет обязательства и т.п.) в течение 10 лет после исполнения договора
Для исполнения юридических обязательств, прежде всего в области защиты потребителя, бухгалтерского учета и налогов	Идентификационные данные Адресные данные Информация о заказе, договоре и его исполнении	Необходимость для исполнения юридических обязанностей	В течение времени, установленного соответствующими законами, прежде всего Гражданским кодексом, законом о защите потребителей, законом о НДС, законом о бухгалтерском учете

Для направления предложения наших продуктов и услуг, включая специальные предложения	Идентификационные данные Контактные данные Информация о степени и способе использования услуг	Обоснованная заинтересованность, заключающаяся в рассылке коммерческих писем своим предыдущим клиентам в соответствии с законом № 480/2004 Сб., о некоторых услугах информационной кампании	До момента отказа от получения коммерческих рассылок
Для определения удовлетворенности клиента покупкой	Идентификационные данные Контактные данные Информация об удовлетворенности услугами	Обоснованная заинтересованность, заключающаяся в определении удовлетворенности наших клиентов	В течение 2 месяцев после предоставления услуги
Для защиты наших законных интересов в случае решения споров	Идентификационные данные Контактные данные Адресные данные Данные, необходимые для осуществления платежей Информация о заказе, договоре и его исполнении	Обоснованная заинтересованность в защите наших законных интересов	В течение периода хранения данных в целях исполнения договора или в течение 1 года с момента вступления в силу решения суда или другого органа или субъекта внесудебного урегулирования споров

Если вы решите сделать у нас заказ, то нам понадобятся вышеуказанные данные для оформления вашего заказа, заключения с вами договора купли-продажи и исполнения данного договора. Вы предоставляете нам эти персональные данные добровольно, но без их предоставления мы не сможем заключить с вами договор и оказать вам требуемые услуги или доставить выбранные товары. Мы также должны исполнять обязанности, установленные правовыми нормами.

Кроме того, мы также можем вам предлагать продукты и услуги, аналогичные тем, которые вы у нас приобрели. Вы вправе не дать согласие на обработку ваших персональных данных в целях рассылки коммерческих писем. Если возражение будет обосновано, то мы прекратим отправлять вам рассылки и обрабатывать ваши персональные данные.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные в целях определения вашей удовлетворенности покупкой. В случае возникновения споров мы обрабатываем ваши персональные данные в целях защиты наших законных требований. Вы также имеете право не дать согласие на обработку ваших данных в этих целях.

#### **D. Обращение с вопросами**

Связаться с нами и обратиться с вопросами можно разными способами, которые предлагает наш сайт. Например, по электронной почте, по телефону, через Viber или социальные сети (Вконтакте, Facebook и т.п.). В этом случае мы обрабатываем ваши персональные данные в объеме, для целей, в течение времени и на основании полномочий (правовом основании), которые указаны ниже:

<b>Для чего нам нужны данные</b>	<b>Какие категории данных мы обрабатываем</b>	<b>На каких основаниях мы имеем право обрабатывать данные</b>	<b>Как долго мы храним ваши данные</b>
Для ответа на вопрос	Идентификационные данные Контактные данные Содержание коммуникации	Обоснованная заинтересованность в ответе на вопрос	В течение 1 года после ответа на вопрос или в течение 1 года после последней коммуникации с нами по поводу соответствующего вопроса

Вы предоставляете нам эти персональные данные совершенно добровольно. Но без них мы не можем ответить на ваш вопрос. Вы имеете право не дать согласие на обработку ваших данных для этих целей.

#### **4. КОМУ РАЗРЕШЕН ДОСТУП К ВАШИМ ДАННЫМ**

Мы точно не знаем, кому мы будем предоставлять ваши персональные данные. Поэтому мы приводим здесь категории возможных получателей доступа с обоснованием причины передачи ваших персональных данных:

<b>Получатель</b>	<b>Причина разрешения на доступ</b>
Внештатные консультанты (бухгалтеры, налоговые консультанты, юристы)	Специальные вопросы мы можем доверить внештатным консультантам, но только в объеме, необходимом для достижения данной цели. Консультанты обязаны соблюдать конфиденциальность по нашему требованию или на установленном законом основании.

<p>Органы государственного управления и самоуправления (учреждения, университеты и т.д.)</p>	<p>Для исполнения выбранной вами услуги необходимо установить связь и предоставлять ваши персональные данные также органам государственного управления и самоуправления в целях оформления некоторых документов (напр., виз, страхования, заявления на поступление).</p>
<p>Исполнители услуг средств размещения (студенческие общежития или апартаменты)</p>	<p>Для выполнения выбранных вами услуг в некоторых случаях требуется, чтобы мы предоставили ваши персональные данные в средства размещения в соответствии с вашим выбором по договору с целью заключения договора на проживание.</p>
<p>Органы государственной власти (суды, учреждения, судебные приставы и т.д.), а также субъекты внесудебного урегулирования споров с иной целью, чем было указано выше</p>	<p>В случае защиты наших интересов может потребоваться сообщить некоторые ваши данные органам государственной власти или субъектам внесудебного урегулирования споров.</p>
<p>Лица, оказывающие маркетинговые и графические услуги</p>	<p>В подготовке и проведении маркетинговых кампаний (закрывающихся в рассылке коммерческих предложений) нам помогают маркетинговые агентства, маркетологи и специалисты по графике.</p>
<p>Лица, занимающиеся рассылкой коммерческих писем</p>	<p>В некоторых случаях мы можем поручить рассылку коммерческих писем третьим лицам, которым мы с этой целью передадим ваши персональные данные в объеме обрабатываемых данных в целях рассылки коммерческих писем.</p>
<p>Лица, обеспечивающие функционирование сайта и программного обеспечения (компьютерных систем)</p>	<p>Нам нужно, чтобы поставщик программного обеспечения, который является обработчиком персональных данных, обеспечивал обслуживание нашего интернет-сайта и функционирование информационных систем.</p>
<p>Лица, обеспечивающие платежные услуги (операторы платежных систем, банки и т.п.)</p>	<p>С целью обеспечения надлежащих платежных услуг (функционирование платежной системы, списание платежей, блокировка платежей, платежи SIPO (централизованная безналичная система оплаты услуг населением и т.д.) мы должны передать ваши персональные данные лицу, которое обеспечивает платежные услуги.</p>



Операторы социальных сетей (напр., Facebook, Viber)	Мы даем вам возможность войти в учетную запись через социальные сети. В данном случае о вашей регистрации в интернет-магазине будут знать и администраторы социальных сетей.
---	--

Если вы захотите узнать, кто, когда и с какой целью получил доступ к вашим данным, мы охотно удовлетворим вашу просьбу.

Некоторые из наших партнеров (главным образом поставщиков) могут быть из стран, не входящих в ЕС. Для того, чтобы они могли получить доступ к вашим персональным данным, мы предприняли меры, благодаря которым наши партнеры-поставщики предоставили нам надлежащие гарантии того, что ваши персональные данные будут в безопасности, а ваши права не будут ни при каких обстоятельствах ограничены.

## 5. КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ

В связи с тем, что мы обрабатываем ваши персональные данные, вы обладаете правами, с которыми мы хотим вас здесь ознакомить.

Вы можете реализовать все свои права любым подходящим для вас способом. Но при этом вы должны предоставить нам возможность проверить, что этого требуете действительно вы (проверить вашу личность). Мы постараемся удовлетворить ваше требование в максимально возможной степени.

Для упрощения рассмотрения вашего запроса заявите о своих правах в письменном виде по юридическому адресу компании «TBS group»: Bašty 416/8, Brno – město, 602 00 Brno (602 00 Брно, Брно-город, ул. Башты 416/8), идентификационный номер организации: 277 73 159 или по адресу электронной почты: info@tbs-group.cz или нижеуказанным способом.

### **А. Право на отзыв согласия**

Поскольку мы обрабатываем ваши персональные данные с вашего согласия, вы имеете право отозвать согласие на обработку персональных данных, включая согласие на рассылку коммерческих писем. Вы можете отозвать свое согласие, направив заявление по адресу: info@tbs-group.cz

#### Право доступа

Вы имеете право доступа к вашим персональным данным, которые мы обрабатываем. Вместе с тем вы вправе получать информацию о том, какие ваши персональные данные мы обрабатываем, в течение какого времени, для каких целей, кому разрешен доступ к ним, а также используем ли мы их для автоматизированного принятия решения (или как работает автоматизированное принятие решения).

Копию ваших персональных данных мы предоставим вам бесплатно. Но в том случае, если вы запросите дополнительные копии, мы можем потребовать оплаты необходимых расходов за их предоставление.

## **В. Право на исправление**

В том случае, если вы обнаружите, что мы обрабатываем неполные или неточные данные о вас, вы вправе требовать исправления ваших персональных данных или, принимая во внимание цели обработки, их дополнения.

## **С. Право на удаление**

Вы также вправе требовать удаления ваших персональных данных, которые мы храним и обрабатываем. Вы имеете право требовать удаления, если существует одно из следующих условий:

- ваши персональные данные больше не требуются для целей, для которых они собирались или обрабатывались;
- ваши персональные данные обрабатывались незаконно;
- вы отозвали согласие, на основании которого осуществлялась обработка ваших персональных данных, и у нас нет других полномочий (правового основания) для дальнейшей обработки этих персональных данных;
- вы возражаете против обработки ваших персональных данных, если они обрабатываются для целей прямого маркетинга (напр., рассылки коммерческих писем);
- вы возражаете против обработки ваших персональных данных, которые мы обрабатываем на основании обоснованной заинтересованности, но не способны доказать, что обоснованная заинтересованность превалирует над вашим правом на удаление;
- существует законное основание, требующее удаления этих персональных данных;
- мы обрабатываем персональные данные ребенка, не получив согласия родителей на их обработку.

Может возникнуть ситуация, когда ваши персональные данные не могут быть удалены на основании отзыва вашего согласия на обработку персональных данных или на основании заявления об удалении персональных данных. Это имеет место в том случае, если обработка нами ваших персональных данных требуется по закону. В случае возникновения такой ситуации мы сообщим вам о причине, на основании которой ваши персональные данные не могут быть удалены.

## **Е. Право на переносимость**

У вас также есть право на переносимость данных. Если вы предоставили нам ваши персональные данные на основании согласия или необходимого условия для заключения и исполнения договора, и мы обрабатываем их с помощью автоматизированных средств, вы можете запросить получение персональных данных при соблюдении следующих условий. Мы предоставим их вам в универсальном, структурированном и машиночитаемом формате. В зависимости от технических возможностей мы передадим данные на основании вашего заявления другому оператору.

#### **F. Право на ограничение обработки**

В случае, если вы посчитаете, что ваши персональные данные, которые мы обрабатываем, неточные, вы имеете право потребовать ограничения обработки ваших персональных данных в течение времени, необходимого для проверки их точности и возможного исправления.

Вы обладаете этим правом также в следующих случаях:

- обработка ваших персональных данных является незаконной, но вы возражаете против удаления ваших персональных данных;
- ваши персональные данные больше не требуются для обработки в установленных целях, но вы настаиваете на их обработке (прежде всего хранении) для предъявления, исполнения или защиты ваших законных требований;
- вы возражаете против обработки ваших персональных данных на основании обоснованной заинтересованности, при этом ограничение обработки в этом случае будет действовать в течение времени, необходимого для установления того, превалирует ли наша обоснованная заинтересованность над вашим правом на то, чтобы ваши персональные данные уже больше не обрабатывались.

#### **G. Право на возражение против обработки Ваших персональных данных на основании обоснованной заинтересованности**

Вы имеете право возразить против обработки своих персональных данных, если мы обрабатываем их на основании обоснованной заинтересованности. Мы рассмотрим ваше возражение относительно того, является ли наша заинтересованность в обработке ваших персональных данных для этой цели действительно обоснованной, и превалирует ли над ней ваше право на то, чтобы ваши персональные данные уже больше не обрабатывались.

В случае обоснованности вашего возражения мы прекратим обработку ваших персональных данных.

#### **H. Право на возражение против обработки Ваших персональных данных для целей прямого маркетинга**

Вы имеете право возразить против того, чтобы мы обрабатывали ваши персональные данные для целей прямого маркетинга (напр., в целях рассылки коммерческих писем). В этом случае мы сразу же прекратим обработку ваших персональных данных для данных целей.

#### **I. Право на подачу жалобы**

У вас есть право подать жалобу в надзорное учреждение, если всех вышеупомянутых прав, по вашему мнению, недостаточно, или вы считаете, что мы каким-то образом нарушаем ваши права. Жалобу можно подать в Учреждение по защите персональных данных, контакты которого размещены на сайте <https://www.uoou.cz/>.

### **6. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ДРУГИЕ ТРЕКЕРЫ**

Наш веб-сайт использует так наз. файлы cookie и другие типы трекеров. Информация о том, каким способом, для каких целей и в каком объеме мы используем файлы cookie и другие трекеры, приводится здесь <https://study.tbs-group.cz/about/cookie.pdf>.