

ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ TBS GROUP, S.R.O.

1. Преамбула

- 1.1. Настоящие Положения и условия регулируют в соответствии с § 1751 п. 1 Гражданского кодекса взаимные права и обязанности компании «TBS group» и Заказчика, связанные с созданием Учетной записи на Веб-сайте и последующим оказанием Услуг.
- 1.2. Предметом деятельности Исполнителя является главным образом оказание платных образовательных услуг в Чешской Республике.
- 1.3. В настоящих Положениях и условиях нижеприведенные термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Долгосрочная услуга	комплексная Услуга, оказываемая Исполнителем, как правило, в течение как минимум 1 семестра, которая включает в себя совокупность действий, выполняемых Исполнителем для Заказчика; перечень этих услуг приводится прежде всего на сайте http://study.tbs-group.cz/education/
Краткосрочная услуга	отдельная услуга, оказываемая Исполнителем, включающая в себя конкретные действия, выполняемые Исполнителем для Заказчика; перечень этих услуг приводится прежде всего на сайте http://study.tbs-group.cz/services/
Корзина	составная часть Веб-сайта, в которой Заказчик посредством соответствующих функций добавляет или удаляет Услуги с целью выполнения Заказа
Предложение	предложение о заключении Договора, которое Заказчик делает Исполнителю в соответствии с п. 3.5.4
Положения и условия	настоящие положения и условия Исполнителя
Гражданский кодекс	закон № 89/2012 Сб., Гражданский кодекс, в редакции последующих изменений
Заказ	значение согласно пункту 3.5.2
Заказчик	физическое лицо – клиент Исполнителя

Портал TBS	портал Исполнителя на сайте https://study.tbs-group.cz/ , на котором размещены текущие предложения Услуг
Исполнитель	Компания «TBS group, s.r.o.», идентификационный номер организации: 277 73 159, официальный адрес: 602 00 Брно, Брно-город, ул. Башты 416/8 (Bašty 416/8, Brno-město, 602 00 Brno), зарегистрированная в торговом реестре Областного суда г. Брно под ном. С 56637
Учетные данные	имя пользователя и пароль, с помощью которых защищен доступ Пользователя к Учетной записи
Регистрация	регистрация Учетной записи в соответствии с п. 2.3
Договор	Договор о предоставлении Услуги или предоставлении Услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем; его неотъемлемой составной частью являются Положения и условия
Услуга	услуга, оказываемая Заказчику Исполнителем; текущий перечень Услуг размещен на Портале TBS; услуга может быть краткосрочной или долгосрочной
Потребитель	в соответствии с § 419 Гражданского кодекса каждый человек (физическое лицо), который, помимо своей предпринимательской деятельности или индивидуального выполнения профессиональных обязанностей, заключает договор с Исполнителем
Стороны	Заказчик и Исполнитель
Пользователь	физическое лицо, которое пользуется своей Учетной записью
Учетная запись	составная часть Веб-сайта, к которой имеет доступ только один Пользователь, создается посредством Регистрации, и войти в нее можно после ввода адреса электронной почты, заданного в рамках Регистрации, и Пароля доступа или после входа в аккаунт в Facebook
Веб-сайт	интернет-сайт Исполнителя, размещенный по адресу https://study.tbs-group.cz/

2. Регистрация Заказчика

- 2.1. Исполнитель является оператором и администратором Веб-сайта, на котором размещен Портал TBS.
- 2.2. Заказчик имеет право посредством Регистрации создать Учетную запись на Портале TBS.
- 2.3. Учетная запись создается, когда Пользователь, заполнив на Портале TBS как минимум обязательные поля в форме регистрации, отправляет заполненную информацию на Портал TBS нажатием соответствующей кнопки. Пользователь также должен согласиться с настоящими Положениями и условиями. Регистрация бесплатная.
- 2.4. В случае успешной Регистрации Исполнитель направляет Заказчику автоматическое электронное письмо с инструкциями по активации Учетной записи.
- 2.5. Доступ к Учетной записи защищен Учетными данными. Заказчик и Исполнитель обязуются хранить Учетные данные в секрете.
- 2.6. Заказчику запрещено сообщать свои Учетные данные третьим лицам. Если Заказчик сообщит свои Учетные данные третьей стороне, даже по небрежности, он несет полную ответственность за несанкционированное использование своей Учетной записи или Учетных данных.
- 2.7. Заказчик соглашается с тем, что его Учетная запись может быть некоторое время недоступна в связи с обслуживанием аппаратного или программного обеспечения Исполнителя или обслуживанием аппаратного или программного обеспечения третьих лиц.
- 2.8. Вся информация, указанная Заказчиком в Учетной записи, считается верной и точной. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неточной и неверной информации.
- 2.9. Каждый заказчик может иметь только одну Учетную запись на Портале TBS.
- 2.10. Исполнитель имеет право удалить Учетную запись, прежде всего в том случае, если она не используется Пользователем более года, а также в случае, если Заказчик нарушает свои обязательства по настоящим Положениям и условиям или создает более одной Учетной записи.

3. Услуги и заключение Договора

- 3.1. Текущее предложение Услуг Исполнителя приводится на Портале TBS вместе с подробной спецификацией данных Услуг.
- 3.2. В спецификацию каждой оказываемой Услуги входит также информация о расценках и других условиях оказания Услуги.
- 3.3. Обязательство Исполнителя по оказанию Заказчику конкретной Услуги и обязательство Заказчика по уплате Исполнителю соответствующей цены за ее оказание возникают с момента заключения Договора.

3.4. Заключение Договора о предоставлении Долгосрочных услуг осуществляется на основании индивидуальной коммуникации между Заказчиком и Исполнителем, которая, как правило, начинается с отправки формы, размещенной на Веб-сайте, о заинтересованности Заказчика в данной Услуге, и в рамках которой Исполнитель предоставляет Заказчику экземпляр предложения о заключении Договора в письменном виде, подписанный Исполнителем. Заказчик принимает предложение о заключении Договора и подтверждает это своей подписью. Принятием предложения о заключении Договора считается также внесение Заказчиком залога цены Услуги в размере, установленном в Договоре. Принятие Заказчиком предложения о заключении Договора вступает в силу, а Договор признается заключенным в один из следующих моментов, в зависимости от того, что произойдет раньше:

3.4.1. в момент получения Исполнителем оригинального экземпляра Договора в письменном виде, подписанного обеими Сторонами; если Заказчик несовершеннолетний, то договор подписывает его законный представитель,

3.4.2. в момент получения Исполнителем копии экземпляра Договора в письменном виде, подписанного обеими Сторонами, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 13.6 настоящих Положений и условий, или

3.4.3. в момент внесения Заказчиком залога цены Услуги в размере, установленном в Договоре; внесением залога считается момент зачисления залога в полном размере на банковский счет Исполнителя.

Если Договор заключается в момент получения копии экземпляра Договора в письменном виде в соответствии с п. 3.4.2 Положений и условий или в момент внесения залога в соответствии с п. 3.4.3 Положений и условий, то Заказчик обязан доставить Исполнителю (лично или по почте) оригинальный экземпляр Договора в письменном виде, подписанный обеими Сторонами, в течение 2 недель со дня прибытия в Чешскую Республику.

3.5. Заключение Договора о предоставлении Краткосрочных услуг осуществляется на основании обязательного заказа Заказчика, выполненного на Веб-сайте, при соблюдении следующих условий:

3.5.1. Вся презентация Услуг, размещенная на Веб-сайте, носит информационный характер, и Исполнитель не обязан заключать договор на данный товар. Положение § 1732 п. 2 Гражданского кодекса не применяется.

3.5.2. Для того, чтобы заказать услуги посредством Веб-сайта, Заказчик (так же, как и в случае **«Заказ на Услуги»**) должен выбрать вид Услуги, добавить Услугу в Корзину и заполнить форму заказа. Форма заказа содержит:

- a) сведения о заказываемом виде Услуги,
- b) сведения о выбранном способе оплаты Услуги,
- c) сведения о требуемом способе оказания заказываемой Услуги, если они имеются,

- d) информацию о расходах, связанных с оказанием Услуги,
 - e) информацию о расходах, связанных с оплатой Услуги,
 - f) имя и фамилию Заказчика, адрес доставки корреспонденции, адрес фактуриации, адрес электронной почты и номер телефона; если Заказчик одновременно является Пользователем, то данная информация может быть автоматически предварительно заполнена.
- 3.5.3. До отправки Заказа на Услуги Заказчик может проверять и изменять сведения, которые он указал в заказе, с учетом возможности для Заказчика находить и исправлять ошибки, возникшие при введении данных в Заказ.
- 3.5.4. Заказ, отправленный Исполнителю нажатием на функцию «завершить заказ» (на Веб-сайте) является предложением о заключении Договора, которое Заказчик делает Исполнителю, т.е. Предложением согласно определению в п. 1.3 настоящих Положений и условий.
- 3.5.5. Исполнитель после получения Заказа незамедлительно отправит Заказчику по электронной почте уведомление о получении Заказа. Отправка Заказчику данного уведомления, которым Исполнитель подтверждает доступность заказанной услуги (принятие предложения), означает заключение Договора. В том случае, если Заказчик неверно указал свой адрес электронной почты, в результате чего он не сможет получить подтверждение Заказа, Исполнитель имеет право отменить Заказ.
- 3.5.6. Исполнитель в зависимости от характера Заказа (вид Услуги, цена) имеет право запросить у Заказчика дополнительное подтверждение Заказа (например, в письменном виде или по телефону), а также уточнение или изменение условий предоставления Услуги или способа оплаты по сравнению с Договором.
- 3.6. Все договоры, заключенные на основании настоящих Положений и условий, могут быть составлены на английском или русском языках. Эти договоры и все их составные части архивируются Исполнителем в электронной форме без предоставления Заказчику доступа к архиву, причем Потребителю доступ к этим сведениям предоставляется на основании письменного заявления.
- 3.7. Заказчик принимает к сведению, что Исполнитель имеет право не заключать Договор, прежде всего с лицами, которые существенно нарушили свои обязательства по отношению к Исполнителю.
- 3.8. Заказчик выражает свое согласие с использованием средств дистанционной коммуникации при заключении Договора. Расходы, понесенные Заказчиком в результате использования средств дистанционной коммуникации в связи с заключением Договора (расходы на почтовые услуги, подключение к сети Интернет, телефонную связь), не отличаются от основных расценок и оплачиваются Заказчиком.

- 3.9. Заказчик соглашается исполнять все Договоры, заключенные на основании настоящих Положений и условий, до истечения срока их действия в соответствии с § 1829 Гражданского кодекса.

4. Права и обязанности Сторон при оказании Услуг

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать все Услуги профессионально.
- 4.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в соответствии с его инструкциями и другой информацией, имеющейся у Исполнителя или предоставленной ему Заказчиком.
- 4.3. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику об очевидных ошибках в инструкциях или действиях Заказчика. Если Заказчик, несмотря на это, настаивает на инструкциях и не меняет свои действия, Исполнитель не несет ответственности за возможный отрицательный результат.
- 4.4. Если требования Заказчика невозможно исполнить, или они противоречат законодательству, Исполнитель обязан сообщить Заказчику об этом сразу после того, как это станет ему известно. Если Заказчик, несмотря на это, настаивает на своих требованиях, Исполнитель вправе расторгнуть договор об оказании соответствующей Услуги.
- 4.5. Заказчик обязан оказать Исполнителю всевозможное содействие, необходимое для надлежащего оказания заказанных услуг, незамедлительно после получения запроса Исполнителя. В такое содействие входят оформление доверенности, предоставление необходимых документов, а также полной и точной информации. Заказчик также обязан следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с процессом получения визы.

5. Цена и условия оплаты

- 5.1. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю цену Услуги, которая указана в спецификации Услуги на портале TBS, в момент оформления Заказа на Услугу в случае Краткосрочных услуг или в момент отправки формы на Веб-сайте о заинтересованности в Услуге в случае Долгосрочных услуг; цена Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время. Если Исполнитель и Заказчик договариваются об особой цене на конкретную Услугу, Заказчик обязан уплатить Исполнителю эту оговоренную цену.
- 5.2. В случае Услуг, предоставляемых Исполнителем на основании прямого заказа Заказчика на Веб-Сайте в порядке, указанном в п. 3.5 настоящих Положений и условий, устанавливаются следующие сроки и условия оплаты:
- 5.2.1. Цена Услуг подлежит уплате **в течение 14 дней** с момента подтверждения Исполнителем Заказа на Услугу в соответствии с п. 3.5.5 настоящих Положений и условий.
- 5.2.2. Заказчик может уплатить цену:
- а) банковским переводом на счет Исполнителя, в этом случае все расходы на банковские сборы несет Заказчик, а цена считается уплаченной при зачислении всей суммы на счет Исполнителя,

- b) кредитной картой через Портал TBS,
- c) по безналичному расчёту через систему PayPal,
- d) наличными в офисе Исполнителя.

5.3. В случае Услуг, предоставляемых Исполнителем на основании индивидуального соглашения, заключенного в соответствии с п. 3.4 настоящих Положений и условий, сроки и условия оплаты Услуг регулируются индивидуальным соглашением. Если в индивидуальном соглашении не установлено иначе, цена подлежит уплате в течение 15 дней с момента заключения соглашения. Если в индивидуальном соглашении не установлен способ уплаты цены, то цена может быть уплачена Заказчиком банковским переводом на условиях, указанных в п. 5.2.2 а) настоящих Положений и условий или наличными в офисе Исполнителя.

5.4. Цена всегда уплачивается в евро.

5.5. В спецификацию конкретной Услуги может входить обязательство по уплате других сумм, помимо цены. Уплата этих сумм осуществляется в соответствии с положениями настоящей статьи.

6. Права, связанные с ненадлежащим исполнением

6.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу в соответствии с Договором, неотъемлемой частью которого являются настоящие Положения и условия. В случае ненадлежащего оказания Услуги Исполнителем, Заказчик имеет право заявить претензию Исполнителю на ненадлежащее исполнение условий Договора (некачественное оказание Услуги), как только ему станет известно о некачественном оказании Услуги, но не позднее чем через 6 месяцев после оказания Услуги.

6.2. Заказчик имеет право вручить претензию на некачественное оказание Услуги непосредственно Исполнителю, а также направить ее на адрес офиса или на адрес электронной почты Исполнителя в соответствии с п. 13.6 настоящих Положений и условий. Заказчик должен описать, в чем заключается ненадлежащее оказание услуги, и уточнить свои требования.

6.3. Если некачественное исполнение можно исправить, Заказчик вправе потребовать исправления недостатков или скидку. Если некачественное исполнение исправить нельзя и в связи с этим нельзя надлежащим образом использовать Услугу, являющуюся предметом Договора, Заказчик может расторгнуть соответствующий Договор или потребовать скидку с цены Услуги.

6.4. Исполнитель должен принять решение относительно ненадлежащего исполнения незамедлительно, в более сложных случаях – в течение трех рабочих дней. В этот срок не входит время, необходимое для профессиональной оценки некачественного оказания Услуги. Исполнитель обязуется рассмотреть заявленные требования относительно ненадлежащего исполнения без промедления, в течение не более 30 дней с момента их заявления, если Стороны не договорятся иначе.

6.5. Права и обязанности Сторон, связанные с требованиями относительно ненадлежащего исполнения договорных обязательств по оказанию Услуг,

регулируются также соответствующими общеобязательными нормами (главным образом положениями § 1914 - § 1925 Гражданского кодекса).

7. Расторжение Договора

- 7.1. Исполнитель может расторгнуть Договор прежде всего при задержке Заказчиком оплаты цены Услуги или другой причитающейся суммы на 5 дней или более. В этом случае Исполнитель имеет право на компенсацию всех понесенных, в связи с этим расходов.
- 7.2. Исполнитель может также в любое время расторгнуть Договор без объяснения причины. Однако в этом случае он обязан вернуть Заказчику соразмерную часть цены Услуг, которые он не оказал Заказчику в связи с расторжением Договора.
- 7.3. Заказчик может в любое время расторгнуть Договор без объяснения причины, однако:
 - 7.3.1. в случае расторжения Договора до прибытия Заказчика в Чешскую Республику Исполнитель имеет право на соразмерную часть вознаграждения за Услугу, предоставленную к моменту расторжения.
 - 7.3.2. в случае расторжения Договора после прибытия Заказчика в Чешскую Республику Исполнитель имеет право на оплату цены всех заказанных Услуг несмотря на то, что эти Услуги не были оказаны полностью вследствие расторжения Договора Заказчиком.
- 7.4. В случае расторжения Договора не в соответствии со Статьей 7.3 до прибытия Заказчика в Чешскую Республику Исполнитель имеет право на соразмерную часть вознаграждения за Услугу, предоставленную к моменту расторжения. Однако, если Заказчик расторгнет Договор по причине 2 (двух) подтвержденных отказов Посольства Чешской Республике в выдаче визы, несмотря на строгое следование Заказчиком всем рекомендациям Исполнителя, Исполнитель имеет право только на компенсацию расходов, понесенных в связи с предоставлением Услуг, и обязан вернуть Заказчику оставшуюся часть оплаченной суммы.
- 7.5. В случае расторжения Договора Исполнителем вследствие нарушения Заказчиком обязательств после его прибытия в Чешскую Республику Исполнитель имеет право на оплату цены всех заказанных Услуг, несмотря на то, что эти Услуги не были оказаны полностью вследствие расторжения Договора.
- 7.6. Если Исполнитель обязан вернуть какие-либо суммы Заказчику вследствие расторжения Договора, он обязуется вернуть их тем же образом, каким они были уплачены, если Стороны не договорятся иначе.

8. Расторжение Договора Потребителем

- 8.1. Заказчик, являясь Потребителем, вправе расторгнуть Договор без указания причин в течение четырнадцати дней. Течение срока начинается со дня заключения Договора.
- 8.2. Потребитель принимает к сведению, что в соответствии с § 1837 Гражданского кодекса он не может расторгнуть Договор, если обязательства по Договору с его согласия были уже исполнены до истечения срока расторжения. Потребитель

выражает свое согласие с началом исполнения договоров о предоставлении Услуги сразу после заключения соответствующего договора.

- 8.3. В случае расторжения Договора в соответствии с пунктом 8.1 Потребитель может использовать образец формы расторжения договора, которая является приложением к настоящим Положениям и условиям. Договор может быть расторгнут путем отправки заполненной формы на адрес Исполнителя.
- 8.4. В том случае, если Потребитель расторгнет Договор, исполнение которого уже началось, он обязан уплатить Исполнителю соразмерную часть вознаграждения за Услугу, предоставленную к моменту расторжения.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Вся информация и документы, которыми обмениваются Заказчик и Исполнитель в связи с предоставлением Услуг, считаются секретными и не могут Сторонами публиковаться или передаваться третьим лицам, если этого не требует законодательство.
- 9.2. Обязательство, согласно предыдущему пункту, не распространяется на информацию и документы, которые уже являются общедоступными в момент передачи или станут общедоступными без нарушения каких-либо обязательств Заказчика или Исполнителя.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение или задержку выполнения Договоров в течение периода времени, когда такие невыполнение или задержка возникли по независящим от Сторон причинам вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, специфицированных в п. 10.4.
- 10.2. Если исполнению Стороной договорных обязательств препятствует форс-мажор, специфицированный в ст. 10.4, то срок исполнения данных обязательств продлевается на срок действия форс-мажорных обстоятельств, необходимый для их исполнения, если Стороны в соответствии с п. 10.5 не договорятся о конкретных сроках исполнения данных обязательств.
- 10.3. Если Стороны в соответствии с п. 10.5 не договорятся о новом сроке исполнения обязательств, своевременному исполнению которых помешал форс-мажор, а также в том случае, если обязательства, своевременному исполнению которых помешал форс-мажор, не будут исполнены в течение 60 календарных дней с даты исполнения обязательств, первоначально установленной до продления срока в соответствии с п. 10.2, то любая из Сторон имеет право отказаться от Договора. Однако у Заказчика не возникает право на возврат вознаграждения или его соразмерной части за уже оказанные Услуги или Услуги, которые Исполнитель уже начал оказывать, включая подготовку к их оказанию. Данная соразмерная часть вознаграждения остается у Исполнителя в счет погашения расходов, связанных с предоставлением и подготовкой к предоставлению Услуг.
- 10.4. Для целей Договора под форс-мажором понимается событие, которое в общей сложности отвечает следующим признакам:

10.4.1. объективно препятствует исполнению одной из Сторон каких-либо обязательств по Договору (объективная невозможность находится в причинной связи с данным событием);

10.4.2. соответствующая Сторона при должной степени заботливости и осмотрительности не могла знать о данном событии, а также предвидеть его возникновение перед заключением Договора;

10.4.3. Стороны не могут повлиять на данное событие, ни одна из Сторон не могла предотвратить его возникновение.

В качестве примеров форс-мажора можно привести прежде всего:

- стихийные бедствия (главным образом пожары, взрывы, землетрясения, цунами, наводнения, эпидемии);
- война, военные конфликты (независимо от того, была ли объявлена война), вторжение, акт вражеского государства, мобилизация, конфискация имущества или эмбарго;
- восстание, революция, военный, вооруженный или насильственный захват власти, а также гражданская война;
- беспорядки, демонстрации, террористические акты или угрозы.

10.5. В случае, если одна из Сторон не может исполнить свои обязательства в результате форс-мажорного события, она должна незамедлительно проинформировать другую Сторону об этом форс-мажорном событии, как только она при должной степени заботливости и осмотрительности узнала или могла узнать о его возникновении. В уведомлении о форс-мажорном событии исполняющая обязанность Сторона должна указать характер форс-мажорного события, начало форс-мажорного события, предполагаемую продолжительность форс-мажорного события и возможные способы предотвращения ущерба, который может быть причинен в результате форс-мажора. Если обстоятельства позволят, то исполняющая обязанность Сторона предложит другой Стороне новый срок исполнения обязательства. Стороны с целью заключения письменного соглашения о новом сроке исполнения обязательства будут всесторонне взаимодействовать друг с другом. Если Стороны договорятся о новом сроке исполнения обязательства, но оно не будет исполнено в течение 14 календарных дней с момента нового согласованного срока, то любая из Сторон может отказаться от Договора. Однако у Заказчика не возникает право на возврат вознаграждения или его соразмерной части за уже оказанные Услуги или Услуги, которые Исполнитель уже начал оказывать, включая подготовку к их оказанию. Данная соразмерная часть вознаграждения остается у Исполнителя в счет погашения расходов, связанных с предоставлением и подготовкой к предоставлению Услуг.

10.6. Сторона, которой в исполнении обязательства помешал форс-мажор, обязана сделать все, что в ее силах, для предотвращения или минимизации убытков, причиненных другой Стороне по причине невозможности исполнения своего обязательства.

10.7. Заказчик принимает во внимание, что Исполнитель не несет ответственности за решения и действия государственных органов Чешской Республики.

11. Защита персональных данных

11.1. Информация об обработке Исполнителем персональных данных Заказчика и о правах Заказчика в отношении данной обработки размещена на сайте <https://study.tbs-group.cz/about/pd.pdf>

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Положения и условия являются неотъемлемой частью всех Договоров.

12.2. Положения § 2435, § 2436, § 2443 и положения § 2455 - § 2470 Гражданского кодекса не применяются.

12.3. Все юридические отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются законодательством Чешской Республики. Возможные споры между Заказчиком и Исполнителем будут разрешаться исключительно в судах Чешской Республики. Выбор законодательства, установленный в данном пункте, не затрагивает права Потребителя, основанные на общеобязательных нормах права, применяемых к правоотношениям Сторон, а также правила подсудности в спорах с Потребителем.

12.4. При возникновении споров между Сторонами Заказчик, если он является Потребителем, имеет право на их внесудебное урегулирование. Заявление о внесудебном урегулировании спора в соответствии с законом № 634/1992 Сб. «О защите потребителей» может быть подано в Чешскую торговую инспекцию («Ceska obchodní inspekce») (www.coi.cz) или посредством онлайн-платформы Европейского союза для внесудебного урегулирования потребительских споров (более подробная информация доступна [здесь](#)).

12.5. Настоящие Положения и условия вступают в силу 25.01.2021.

12.6. Контактная информация Исполнителя:

a) Адрес доставки TBS group, s.r.o.
корреспонденции: Vašty 416/8
602 00 Brno

b) Адрес электронной почты: info@tbs-group.cz

ФОРМА РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Предмет:

Уведомление о расторжении договора

Адресат:

TBS group, s.r.o.

Vašty 416/8

602 00 Brno

Česká republika

e-mail: info@tbs-group.cz

(ООО «TBS group»

Чешская Республика

602 00 Брно

Башты 416/8

e-mail: info@tbs-group.cz)

Настоящим я расторгаю договор на оказание следующих услуг: (*)

Дата заказа(*)/дата получения (*):

Имя и фамилия потребителя:

Адрес потребителя:

Подпись потребителя (если форма направляется в бумажном виде)

Дата:

(*) Ненужное зачеркнуть или добавить информацию.